

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие при использовании Игрового сервера «HolyFake», Сайта holyfake.su и связанных сервисов.

Начиная использовать Продукты (подключаясь к Игровому серверу «HolyFake», регистрируясь на Сайте, совершая оплату Дополнительных платных услуг), Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, Политикой конфиденциальности и Политикой возвратов, понимает их и принимает в полном объёме без каких-либо оговорок и исключений (акцепт оферты).

1. Термины

1.1. Администрация — Астафьев Иван Олегович, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН 632210581150, действующий от своего имени по поручению владельца Игрового сервера «HolyFake» на основании агентского договора.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Продукты и заключившее настоящее Соглашение.

1.3. Игровой сервер «HolyFake» — игровой сервер, функционирующий в среде Игры (Minecraft), доступный через клиентскую часть Игры.

1.4. Сайт — интернет-ресурс holyfake.su, включая его поддомены.

1.5. Аккаунт — учётная запись Пользователя на Игровом сервере «HolyFake», содержащая авторизационные данные, настройки, сведения о приобретённых Дополнительных платных услугах, игровой прогресс и статистику.

1.6. Дополнительные платные услуги — оказываемые Пользователю за плату услуги по предоставлению доступа к дополнительным, специальным возможностям Игрового сервера «HolyFake» (в частности: внутриигровая валюта, привилегии, виртуальные контейнеры (ключи), внутриигровые предметы).

1.7. Виртуальные ценности — внутриигровые предметы, валюта, привилегии и иные объекты, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Игрового сервера «HolyFake».

1.8. Игра — компьютерная игра Minecraft, права на которую принадлежат Mojang Studios / Microsoft Corporation. Администрация не связана с правообладателем Игры и не действует от его имени.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право использовать Продукты на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах их функциональных возможностей, а также оказывает Дополнительные платные услуги.

2.2. Использование базовых возможностей Игрового сервера «HolyFake» осуществляется безвозмездно. Дополнительные платные услуги предоставляются за плату в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

3. Аккаунт Пользователя

3.1. Для использования Продуктов Пользователь создаёт Аккаунт, указывая игровой никнейм и пароль. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию.

3.2. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих авторизационных данных и за все действия, совершённые с использованием его Аккаунта. Администрация не несёт ответственности за последствия передачи Пользователем своих авторизационных данных третьим лицам.

3.3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Администрацию о любом несанкционированном доступе к своему Аккаунту.

3.4. Запрещается передача, продажа, дарение или иное отчуждение Аккаунта третьим лицам без письменного согласия Администрации.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- использовать Продукты в пределах их функциональных возможностей;
- приобретать Дополнительные платные услуги;
- обращаться в службу поддержки по вопросам работы Продуктов.

4.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и Правил Игрового сервера «HolyFake», размещённых на Сайте;
- не использовать программные средства, дающие игровое преимущество (читы, макросы, дюпы, эксплойты и т.п.);
- не использовать ошибки и уязвимости Продуктов, а при их обнаружении незамедлительно сообщать Администрации;

- не распространять оскорбительную, противоправную, вредоносную информацию;
- не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию работы Продуктов (DDoS-атаки, флуд, спам и т.п.);
- не продавать и не покупать Виртуальные ценности за реальные денежные средства вне официальных механизмов, предусмотренных Администрацией;
- не выдавать себя за представителя Администрации.

5. Права и обязанности Администрации

5.1. Администрация вправе:

- в любое время изменять, дополнять содержание Игрового сервера «HolyFake» и Сайта без предварительного уведомления Пользователя;
- проводить профилактические работы, влекущие временную приостановку работы Продуктов;
- в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или Правил применять меры воздействия, включая временную или постоянную блокировку Аккаунта, без компенсации стоимости приобретённых Дополнительных платных услуг;
- изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей путём публикации на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;
- прекратить работу Игрового сервера «HolyFake» с уведомлением Пользователей не менее чем за 30 календарных дней.

5.2. Администрация обязуется:

- оказывать Дополнительные платные услуги надлежащим образом;
- рассматривать обращения Пользователей в службу поддержки;
- обеспечивать защиту персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6. Дополнительные платные услуги

6.1. Перечень, состав и стоимость Дополнительных платных услуг определяются на Сайте и/или в интерфейсе Игрового сервера «HolyFake».

6.2. Оплата производится способами, указанными на Сайте. Оплата иными способами не считается надлежащей.

6.3. Дополнительная платная услуга считается оказанной с момента отображения соответствующих Виртуальных ценностей на Аккаунте Пользователя.

6.4. Пользователь не приобретает имущественных прав на Виртуальные ценности. Виртуальные ценности не подлежат обмену на денежные средства.

6.5. Порядок возврата денежных средств регулируется Политикой возвратов, размещённой на Сайте.

6.6. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет либо получил согласие законного представителя (родителя, опекуна) на совершение платежа.

7. Ответственность и ограничения

7.1. Продукты предоставляются «как есть» (as is). Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Продуктов.

7.2. Администрация не несёт ответственности за:

- временную неработоспособность Продуктов по причинам технического характера, а также по причинам, не зависящим от Администрации;
- утрату игрового прогресса, Виртуальных ценностей в результате технических сбоев, за исключением случаев, когда это произошло по вине Администрации;
- действия третьих лиц, включая несанкционированный доступ к Аккаунту по вине Пользователя;
- работоспособность Игры (Minecraft) и действия её правообладателя.

7.3. Пользователь несёт ответственность за нарушение условий Соглашения в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Совокупная ответственность Администрации ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Дополнительные платные услуги за последние 3 месяца, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен.

Претензии направляются в службу поддержки:

ВКонтакте — https://vk.com/holyfake_help;

Telegram — https://t.me/holyfake_help.

8.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

8.3. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует бессрочно.

9.2. Признание отдельных положений Соглашения недействительными не влечёт недействительности Соглашения в целом.

9.3. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10. Реквизиты Администрации

Астафьев Иван Олегович, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 632210581150

Поддержка ВКонтакте: https://vk.com/holyfake_help

Поддержка Telegram: https://t.me/holyfake_help