

Политика конфиденциальности

Мы обязуемся отстаивать и соблюдать ваши права на данные о вас. В настоящей Политике конфиденциальности (далее — «Политика») описано, как мы собираем, обрабатываем, используем и передаём данные о вас, когда вы подключаетесь к Игровому серверу «HolyFake», используете Сайт holyfake.su и другие наши продукты.

К «Данным о вас» (или «Вашим данным») мы относим данные идентифицированного или идентифицируемого физического лица. Данные о вас могут включать, например, номер телефона, адрес электронной почты, информацию о возрасте и игровых предпочтениях. Анонимная информация, которую мы не можем связать с вашей личностью, не относится к категории Данных о вас.

1. Контактные данные, продукты

В настоящей Политике «Администрация», «мы», «нас/нам» или «наш» означает Астафьева Ивана Олеговича, самозанятого (плательщика налога на профессиональный доход), ИНН 632210581150. Оператор персональных данных — Астафьев И.О. Настоящая Политика распространяется на следующие продукты (далее совместно — «Продукты»):

- Игровой сервер «HolyFake», функционирующий в среде Игры (Minecraft) и доступный через клиентскую часть Игры;
- Сайт holyfake.su и его поддомены;
- связанные приложения, форумы и сервисы поддержки;
- Игровой аккаунт и любые другие администрируемые нами онлайн-ресурсы, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

Настоящая Политика не распространяется на Игру (Minecraft). Обработка данных в рамках Игры регулируется политикой конфиденциальности Mojang Studios / Microsoft Corporation.

2. Контактные данные по вопросам защиты данных

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, порядка обращения с вашими данными или соблюдения нами требований законодательства, обращайтесь в службу поддержки: ВКонтакте — https://vk.com/holyfake_help, Telegram — https://t.me/holyfake_help.

3. Общая информация

Мы обрабатываем Ваши данные только в тех случаях, если такая обработка необходима для выполнения условий заключённого с вами договора (Пользовательского соглашения), исполнения наших законных обязательств и соблюдения наших законных

интересов, если такие интересы не противоречат вашим интересам, основным правам и свободам. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, предоставляемого при акцепте Пользовательского соглашения.

Наши законные интересы подразумевают предоставление и повышение качества Продуктов эффективным, безопасным образом. Мы стремимся обеспечить равные условия всем, кто использует наши Продукты.

3.1. Ваши предпочтения. В Личном кабинете на Сайте вы можете выбрать, как будут использоваться Данные о вас, в том числе: отказаться от получения маркетинговых рассылок; реализовать право на доступ к Данным о вас; удалить свой Игровой аккаунт и связанные с ним данные.

3.2. Информационная безопасность. Мы принимаем обоснованные организационные и технические меры безопасности для защиты Ваших данных от потери, кражи, неправомерного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения, принимая во внимание риски, связанные с обработкой и природой данных.

3.3. Обработка данных третьими лицами. Мы можем передавать Данные о вас нашим поставщикам или агентам, работающим от нашего имени, в целях, указанных в настоящей Политике. Все наши поставщики и агенты обязаны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности данных; им не разрешается использовать Ваши данные в иных целях.

3.4. Дети. Мы признаём, что несём особые обязательства по защите данных детей. Мы не будем намеренно собирать данные детей или обрабатывать их без согласия родителей. «Ребёнок» означает любое физическое лицо в возрасте до 14 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что мы собрали данные вашего ребёнка, свяжитесь с нами через службу поддержки:

ВКонтакте — https://vk.com/holyfake_help;

Telegram — https://t.me/holyfake_help.

Мы удалим эти данные.

3.5. Хранение данных. Мы храним большую часть Ваших данных, пока вы продолжаете использовать наши Продукты (например, если у вас активен Игровой аккаунт на Игровом сервере «HolyFake»). После удаления Игрового аккаунта персональные данные удаляются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, необходимых для исполнения требований законодательства (налогообложение, учёт доходов — хранятся в течение сроков, установленных НК РФ и Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ), а также для обнаружения и предотвращения нарушений (хранятся в течение срока исковой давности).

4. Сбор информации

При использовании вами наших Продуктов мы собираем информацию, полученную либо непосредственно от вас, либо косвенно (например, с помощью технологий наших Продуктов).

4.1. Прямое получение информации. Данные Аккаунта: при создании Игрового аккаунта вам может быть предложено предоставить игровой никнейм, пароль, адрес электронной почты; вы также можете указать дату рождения, привязать номер телефона для двухфакторной аутентификации. Данные контента: информация, которую вы публикуете в чатах, на форумах, в обращениях в службу поддержки; информация, которую вы предоставляете при совершении покупок (сумма транзакции, но не финансовые данные карты — они направляются напрямую в платёжную систему). Другие данные: вы можете добровольно предоставить нам другую информацию; в таких случаях вы несёте единоличную ответственность за такую информацию.

4.2. Косвенное получение информации. Мы собираем различную информацию, косвенно взаимодействуя с вами через наши Продукты. Эта информация может включать:

- данные об устройстве и браузере (программное и аппаратное обеспечение, ОС, уникальные идентификаторы);
- IP-адрес;
- данные об использовании Продуктов, игровую статистику (действия, достижения, частота использования, предпочтения);
- данные отслеживания и файлы cookie — на Сайте мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для анализа использования Продуктов; вы можете настроить параметры браузера для отказа от файлов cookie;
- информацию для обнаружения мошенничества и нарушений (IP-адрес, никнейм и т.д.)
- используется исключительно для обнаружения, расследования и предотвращения нарушений Правил и Пользовательского соглашения.

4.3. Информация от партнёров. Платёжные партнёры: при оплате мы можем получать от платёжных партнёров часть номера карты, информацию об эмитенте карты и адрес для выставления счёта.

5. Использование данных

Выполнение договора с вами требует обработки Ваших данных. Если иное не предусмотрено законом, данные используются в следующих целях:

- предоставление запрашиваемых вами Продуктов — предоставление возможности подключения к Игровому серверу «HolyFake», использования Продуктов, проверки и подтверждения платежей;
- предоставление сведений об Аккаунте, транзакциях, функциях Сайта и изменениях в наших политиках;
- предоставление поддержки (обновления, устранение неполадок и т.д.);

- повышение качества Продуктов — анализ данных для определения, как можно улучшить Продукты;
- обнаружение мошенничества и нарушений Пользовательского соглашения;
- направление маркетинговых предложений (с вашего согласия); вы можете отказаться от маркетинговых рассылок в Личном кабинете.

6. Передача данных

В целях выполнения условий соглашения с вами и для соблюдения наших законных обязательств мы можем передавать Ваши данные третьим лицам следующих категорий:

- Платёжные партнёры: адрес электронной почты, IP-адрес, информация о покупках — для обработки транзакций;
- Партнёры по хранению данных: некоторые данные хранятся на серверах сторонних служб;
- Партнёры по поддержке: данные, предоставляемые при обращении в службу поддержки;
- Владелец Игрового сервера: данные, необходимые для исполнения обязательств перед вами (никнейм, сведения об оплаченных услугах) — в рамках агентского договора и поручения на обработку персональных данных;
- Государственные органы: данные подлежат раскрытию государственным органам в соответствии с законодательством РФ;
- Безопасность: мы раскрываем данные для защиты прав, собственности, обеспечения безопасности Продуктов и пользователей.

Мы также можем раскрывать анонимные и агрегированные данные (данные, не идентифицирующие вашу личность).

7. Ваши права

7.1. Отказ от маркетинговых рассылок. Вы можете отказаться от маркетинговых рассылок в Личном кабинете. Даже после отказа мы будем отправлять транзакционные уведомления (подтверждение покупки, изменения Аккаунта, изменения в Соглашении и Политике). Рассылка всех уведомлений прекращается только после удаления Аккаунта.

7.2. Право доступа. Вы имеете право на доступ к Данным о вас. Реализация права на доступ осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Право на изменение данных. Вы самостоятельно определяете, какой никнейм, адрес электронной почты, номер телефона будут связаны с вашим Аккаунтом. При любых изменениях внесите их в настройках Аккаунта.

7.4. Право на удаление данных. Вы имеете право запросить удаление Данных о вас путём удаления вашего Игрового аккаунта. В результате удаления вы потеряете доступ к Продуктам, включая информацию об Аккаунте, приобретённые Дополнительные

платные услуги, Виртуальные ценности, игровой прогресс и статистику. Восстановление удалённого Аккаунта невозможно. Для удаления Аккаунта обратитесь в службу поддержки:

ВКонтакте — https://vk.com/holyfake_help;

Telegram — https://t.me/holyfake_help.

Мы удалим Данные о вас в течение 30 календарных дней с момента подтверждения запроса, за исключением данных, хранение которых требуется в соответствии с законодательством РФ.

7.5. Право на отзыв согласия. Вы вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение в службу поддержки. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего использования Продуктов и удаление Аккаунта.

7.6. Право на обжалование. Если вы считаете, что обработка Ваших данных нарушает законодательство, вы вправе обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

8. Изменения в настоящей Политике

Мы вправе периодически вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики всегда размещена на Сайте. В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас путём публикации уведомления на Сайте и/или в Игровом сервере «HolyFake» не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Продуктов после вступления изменений в силу означает ваше согласие с обновлённой Политикой.

9. Реквизиты Администрации

Астафьев Иван Олегович, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
ИНН: 632210581150

Поддержка ВКонтакте: https://vk.com/holyfake_help

Поддержка Telegram: https://t.me/holyfake_help